

お客様各位

2013年9月  
株式会社 K J T D  
技術部

PAL3の製造/販売中止と保守点検及び修理対応期間について

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

弊社ポータブルフェイズドアル超音波探傷装置(PAL3)を、長年にわたりご使用頂きありがとうございます。

さて、近年の電子部品の短命化に伴い、本超音波探傷装置につきましても部品入手が非常に困難となっております。これに対応して回路変更や代替検討等を実施致しましたが、同機能を満足するには及ばず製造を断念せざるを得ないとの判断に至り、本探傷装置につきましては2013年7月25日をもって製造/販売を終了させて頂きました。お客様各位にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願いいたします。

本装置の保守点検及び修理対応につきましては、今後も継続して実施致します。しかし交換用部品は約10年分のみ確保することと致しましたので、保守点検及び修理対応につきましても2023年12月25日を期日として終了させて頂く予定でございます。この点につきましてもご理解いただけますよう、重ねてお願いいたします。但し、使用予測を上回って保守部品が在庫切れとなった場合等、上記期日以前に対応を終了させていただく場合がございますので、予めご了承下さい。

本件に関するご質問、あるいは後継機器に関するお問合せ等につきましては、下記当社技術部、販売代理店までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

尚、今後の新規装置対応用としましては、2009年よりリリースしておりますポータブルフェイズドアル超音波探傷装置(PA4)となりますことを付記させていただきます。

今後とも、当社製品をお引き立てのほど、宜しくお願いいたします。

敬具

記

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| ・株式会社K J T D 技術部     | TEL : 072-965-6232 |
| ・株式会社K S - N E T 東日本 | TEL : 03-3987-0351 |
| ・株式会社K S - N E T 中部  | TEL : 052-324-9131 |
| ・株式会社K S - N E T 関西  | TEL : 072-960-6085 |
| ・株式会社N K S           | TEL : 093-961-7799 |

以上